



AL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE DI CUNEO

MARCO VERNETTI

INTERROGAZIONE - OGGETTO: "Continuità del servizio di facilitazione digitale – Richiesta di impegno della Giunta comunale per il mantenimento del Punto di Facilitazione Digitale e per l'attivazione di ogni utile iniziativa volta a reperire risorse regionali, nazionali o europee".

Il sottoscritto Claudio BONGIOVANNI consigliere comunale del gruppo Cuneo MIA

PREMESSO CHE:

- la Misura 1.7.2 del PNRR "Rete di servizi di facilitazione digitale" ha consentito, anche nel territorio del Comune di Cuneo l'attivazione di un punto di Facilitazione Digitale, gestito in collaborazione con il Consorzio CSAC, presso i quali i cittadini hanno potuto ricevere gratuitamente assistenza personalizzata e formazione sull'utilizzo dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione e non solo;
- il servizio si è dimostrato di straordinaria utilità pratica, soprattutto per le fasce di popolazione più esposte al digital divide (anziani, persone sole, cittadini con scarse competenze digitali, residenti in frazioni o zone meno servite), consentendo loro di accedere in modo autonomo e consapevole a SPID/CIE, App IO, PagoPA, servizi INPS, Agenzia delle Entrate, anagrafe digitale, PiemonteTU e a tutti gli altri servizi online che sempre più spesso rappresentano l'unico canale disponibile;
- nel Comune di Cuneo, e comuni limitrofi, dall'avvio del servizio fino alla cessazione del finanziamento, sono stati erogati complessivamente: n.12.000 servizi di facilitazione digitale a n. 12.000 utenti raggiunti;
- con la fine delle risorse del Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione che avevano consentito la proroga oltre il termine del PNRR, a partire dal 1° luglio 2026, i servizi e i presidi di facilitazione digitale nel territorio Cuneese hanno subito una forte contrazione, il servizio risulta interrotto o fortemente ridotto in numerosi territori, compreso il nostro;

CONSIDERATO CHE:

- oggi, più che mai, la pubblica amministrazione richiede ai cittadini il possesso e l'uso quotidiano di un'identità digitale e l'accesso a servizi sempre più digitalizzati, rendendo la mancanza di un supporto gratuito e di prossimità un fattore di esclusione sociale e di disuguaglianza;
- la chiusura o la sospensione del Punto di Facilitazione Digitale costringe i cittadini a rivolgersi a intermediari privati (CAF, commercialisti, agenzie) sostenendo costi che non tutti possono permettersi, oppure a rinunciare all'accesso a diritti e prestazioni;
- il Comune, in quanto ente più vicino ai cittadini e soggetto che ha direttamente o indirettamente partecipato alla rete regionale, ha il dovere di attivarsi per non interrompere un servizio di così evidente utilità pubblica;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO,

INTERROGA L'ASSESSORE COMPETENTE PER CONOSCERE:

- se intenda rendersi parte attiva nel richiedere alla Regione Piemonte, al Governo nazionale e agli organismi competenti ogni forma di rifinanziamento o di rimodulazione della Rete di facilitazione digitale, al fine di garantire la continuità del servizio gratuito sul territorio comunale;

- se intenda attivarsi presso la Regione Piemonte e il Dipartimento per la trasformazione digitale per segnalare la criticità determinata dalla cessazione dei fondi e per sollecitare l'individuazione di risorse regionali, nazionali o europee destinate al mantenimento dei punti già operativi;
- se intenda, nelle more di un eventuale rifinanziamento esterno, valutare soluzioni di continuità a carico del bilancio comunale (anche parziali o temporanee) o in collaborazione con il Consorzio socio-assistenziale, al fine di non interrompere del tutto il servizio;
- se intenda promuovere un'iniziativa di coordinamento con gli altri Comuni del territorio e con il Consorzio per presentare una richiesta unitaria e più forte alla Regione e allo Stato;
- quali iniziative concrete intenda adottare, e in quali tempi, per evitare che i cittadini del Comune di Cuneo restino privi di un supporto gratuito e di prossimità all'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Con preghiera di risposta nel prossimo consiglio comunale, si pongono cordiali saluti.

Cuneo, 14-10-2026

Claudio BONGIOVANNI

("Cuneo MIA")

Justo 